

ชื่อผลงาน (Innovation) ๓.in.๑ Book

หน่วยงาน หอผู้ป่วยพิเศษ ๖/๑

โรงพยาบาล สิรินคร

นวัตกรรม (Innovator) อารมณ ศิริมังคละ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

๑. มุลเหตุจูงใจ

การปฏิบัติงานของหอผู้ป่วยพิเศษ ๖/๑ มีการแบ่งความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน เช่น การคัดคตทกหล้ม การเกิดแผลกดทับ การติดเชื้อ การให้ยาปฏิชีวนะผู้ป่วย sepsis การบันทึกเวชระเบียน การบันทึกภาระงาน และ อัตราครองเตียง จะต้องมีการส่งตัวชีวิตไปรวบรวมที่ผู้รับผิดชอบหลักของฝ่ายการพยาบาลหลายที่ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป

จากการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า บุคลากรมีการส่งตัวชีวิตภายในเวลาที่กำหนด คือ ภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป เพียงร้อยละ ๕๕ และบันทึกการส่งในสมุดส่งเอกสารระหว่างหน่วยงาน ซึ่งปะปนกับการส่งเอกสารไปหน่วยงานอื่น ติดตามการส่งงานยาก ต้องค้นหาว่าส่งวันไหน ลายมืออ่านยาก ใช้เวลาค้นหา ๓-๕ นาที

๒. สมมติฐานและแนวคิดทางวิทยาศาสตร์ที่นำมาใช้

มีความคิดว่าการออกแบบระบบงาน (design of work system) ที่ดีและการติดตามควบคุมการปฏิบัติงาน (monitoring and control) เป็นกิจกรรมทางการจัดการการผลิตอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมาย และหากเลือกการออกแบบที่ดีที่เพิ่มคุณค่างาน (job enrichment) จะส่งเสริมให้งานบรรลุเป้าหมายอย่างมีคุณค่ามากขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การส่งตัวชีวิตประจำเดือนของบุคลากรเป็นไปตามข้อตกลงอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. แผนการ/ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. ศึกษาการส่งตัวชีวิตประจำเดือนของบุคลากรส่วนที่ไม่ได้ตามกำหนดอีกร้อยละ ๔๕ พบว่าเกิดจากการขอยุติในช่วงต้นเดือน การไม่ทราบจำนวนวันนอนที่จะนำไปเข้าสู่ศรค่านวมตัวชีวิต และการรอข้อมูลจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งหัวหน้าหอมีภาระงานมากไม่ได้ติดตามว่าบุคลากรส่งงานหรือยัง มาติดตามเมื่อผู้รับผิดชอบหลักของฝ่ายการพยาบาลทวงถาม

๒. ออกแบบระบบการรายงานที่สะดวกในการติดตามควบคุม

๒.๑ จากเดิมบันทึกการส่งตัวชีวิตลงในสมุดส่งเอกสารระหว่างหน่วยงานที่มีการส่งงานทุกอย่างรวมอยู่ในเล่มเดียวกัน มาจัดทำเป็นสมุดส่งรายงานประจำเดือน

๒.๒ พัฒนาสมุดส่งรายงานประจำเดือนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยการเพิ่มการบันทึกข้อมูลตัวชีวิต/ผลการปฏิบัติลงในสมุดด้วย เพื่อประโยชน์ในการค้นหาข้อมูลย้อนหลัง

๓. ใช้ ๓ in ๑ Book ในการปฏิบัติงานจริง

๓.๑ ชี้แจงการใช้สมุดใหม่ในการประชุมหน่วยงาน แฉ่ง เหตุผลที่เปลี่ยนสมุด ๑. เพื่อสะดวกในการค้นหาว่าน้องๆส่งงานกันหรือยัง ๒. สะดวกในการติดตามน้องที่ยังไม่ส่งงาน กรณีที่น้องขอ off ต้นเดือนยังจัดให้น้อง off เช่นเดิม แต่กระชับให้น้องส่งงานก่อน off หรือฝากงานส่วนขาดไว้ที่เพื่อนหรือหัวหน้า กรณีที่น้องไม่ทราบว่าจะดูวันนอนตรงไหน ให้ดูในสมุดนี้ได้เลยตรงช่องเอกสารที่ส่ง เลือกอาคารวิทยพยาบาล ชั้น ๔ อัตราครองเตียง

๔. ประเมินผลการใช้งาน เดือนมีนาคม ๖๒ การส่งข้อมูลในเวลาที่กำหนดได้ถึงร้อยละ ๘๔ ขาดเพียงส่วนที่รอข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือคะแนนเวชระเบียนผู้ป่วยนอกกับคะแนนเวชระเบียนของศูตรวจ

๕. ผลการทดลอง / ทดสอบเบื้องต้น / สถิติที่ใช้ทดสอบ (ถ้ามี)

๑. จำนวนครั้งในการส่งตัวชีวิตประจำเดือนของบุคลากรภายในวันที่ ๕ ของเดือนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ ๘๔

๒. หัวหน้าหอผู้ป่วยมีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๕

๖. การนำไปใช้ประโยชน์

การติดตามการส่งตัวชีวิตประจำวันของบุคลากรได้ง่ายขึ้นมาก เพียงเปิดสมุดเล่มเดียวหน้าเดียว สามารถดูได้เลยว่า ๑. ตัวชีวิตใดยังไม่ได้ส่ง ๒. ติดตามงานกับใคร และ ๓. ผลการปฏิบัติงานนั้นๆ เป็นอย่างไร

๗. สรุป

คิดแค่ ๑ ได้ถึง ๒ พัฒนาอีกนิดได้เป็น ๓

อยากจะบอกว่า “การออกแบบระบบงานที่ดี มีคุณค่า ด้วย ๓ in ๑ Book” ได้พิสูจน์แล้วว่างานมีประสิทธิภาพแบบพลิกหลังมือเป็นหน้ามือจริงๆ

อยากให้ทุกหน่วยงานนำไปใช้หรือนำไปพิสูจน์โดยพัฒนาให้เหมาะกับบริบทของตนเอง

ข้อมูลของผู้นำเสนอผลงาน

1. ชื่อ นางอารมณี ศิริมังคะ
2. ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ
3. หน่วยงาน หอผู้ป่วยพิเศษ ๖/๑ โรงพยาบาลสิรินธร
4. หมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงาน ๑๐๖๓๓-๔ มือถือ ๐๘๖-๐๗๙-๒๘๒๐
5. E-mail address jum.aromdee@gmail.com
6. ชื่อเรื่องที่นำเสนอ ๓ in ๑ Book